



Regulamin Serwisu www.akademiapuchatka.pl

I. Postanowienia ogólne

1. Niniejszy Regulamin określa zasady korzystania z serwisu internetowego www.akademiapuchatka.pl oraz zasady świadczenia usług drogą elektroniczną za pośrednictwem tego Serwisu.
2. Usługodawcą i podmiotem prowadzącym Serwis jest GRUPA MASPEX Sp. z o.o. z siedzibą w Wadowicach, adres: 34-100 Wadowice, ul. Legionów 37, wpisana do rejestru przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego pod numerem KRS 0000898248, której akta rejestrowe przechowywane są przez Sąd Rejonowy dla Krakowa - Śródmieścia w Krakowie, XII Wydział Gospodarczy Krajowego Rejestru Sądowego, NIP: 5512617657, kapitał zakładowy: 2 988 781 500,00zł.
3. Kontakt z Usługodawcą jest możliwy pod adresem e-mail: kontakt@akademiapuchatka.pl.
4. Serwis służy w szczególności do udostępniania informacji o programie „**Akademia Bezpiecznego Puchatka**”, materiałów związanych z Programem oraz funkcjonalności umożliwiających udział w Programie.
5. Zasady udziału w Programie, w tym zasady zgłoszenia Placówki, realizacji Programu, uzyskania Certyfikatu i Zaświadczenia oraz zasady publikowania opinii przekazywanych w związku z Programem, określa [Regulamin Programu](#).

II. Definicje

- I. **Regulamin Serwisu** lub **Regulamin** – niniejszy regulamin serwisu internetowego www.akademiapuchatka.pl.
- II. **Serwis** – serwis internetowy prowadzony pod adresem www.akademiapuchatka.pl.
- III. **Usługodawca** lub **Organizator** – GRUPA MASPEX Sp. z o.o. z siedzibą w Wadowicach.
- IV. **Program** – program edukacyjny „Akademia Bezpiecznego Puchatka”, prowadzony przez Organizatora na zasadach określonych w Regulaminie Programu.
- V. **Placówka** – przedszkole, oddział przedszkolny, szkoła podstawowa lub inny podmiot uprawniony do udziału w Programie na zasadach określonych w Regulaminie Programu.
- VI. **Użytkownik** – każda osoba korzystająca z Serwisu, w szczególności Dyrektor Placówki, Nauczyciel, reprezentant Placówki, rodzic lub inna osoba odwiedzająca Serwis.
- VII. **Usługi Elektroniczne** – usługi świadczone drogą elektroniczną przez Usługodawcę za pośrednictwem Serwisu, opisane w Regulaminie.

- VIII. **Formularz Zgłoszeniowy** – formularz elektroniczny dostępny w Serwisie, umożliwiający zgłoszenie Placówki do Programu.
- IX. **Ankieta Podsumowująca** – formularz elektroniczny dostępny w Serwisie, wypełniany po realizacji Programu, na zasadach określonych w Regulaminie Programu.
- X. **Test Bezpieczeństwa** – test online dostępny w Serwisie, przeznaczony do utrwalenia i podsumowania wiedzy dzieci w ramach Programu, na zasadach określonych w Regulaminie Programu.

III. Rodzaje i zakres Usług Elektronicznych

1. Usługodawca świadczy za pośrednictwem Serwisu, nieodpłatnie, Usługi Elektroniczne.
2. Usługi Elektroniczne obejmują w szczególności:
 - a. udostępnianie treści Serwisu, w tym informacji o Programie, zasadach udziału w Programie, materiałach edukacyjnych i działaniach prowadzonych w ramach Programu;
 - b. udostępnianie regulaminów, informacji organizacyjnych oraz innych dokumentów związanych z Programem;
 - c. umożliwienie pobierania lub uzyskiwania dostępu do materiałów edukacyjnych, informacyjnych, organizacyjnych lub promocyjnych związanych z Programem;
 - d. umożliwienie zgłoszenia Placówki do Programu za pomocą Formularza Zgłoszeniowego;
 - e. umożliwienie skorzystania z Testu Bezpieczeństwa;
 - f. umożliwienie wypełnienia Ankiety Podsumowującej;
 - g. przesyłanie drogą elektroniczną informacji organizacyjnych dotyczących Programu, materiałów Programu, Certyfikatów, Zaświadczeń dla Nauczycieli lub wzorów dyplomów;
 - h. umożliwienie kontaktu z Organizatorem za pomocą danych kontaktowych lub formularzy dostępnych w Serwisie, jeżeli taka funkcjonalność jest udostępniona.
3. Serwis nie służy do samodzielnej publicznej publikacji treści przez Użytkowników. Treści przekazywane przez Użytkowników za pośrednictwem formularzy dostępnych w Serwisie, w tym opinie przekazywane w Ankiecie Podsumowującej, nie są publikowane automatycznie.
4. Organizator decyduje, czy i w jakim zakresie treści przekazane w związku z Programem zostaną wykorzystane lub opublikowane, zgodnie z Regulaminem Programu przepisami prawa oraz zasadami przetwarzania danych osobowych.

IV. Warunki techniczne korzystania z Serwisu

1. Do korzystania z Serwisu wymagane są:

- a. urządzenie końcowe z dostępem do Internetu;
 - b. aktualna wersja przeglądarki internetowej;
 - c. aktywne konto poczty elektronicznej, jeżeli dana funkcjonalność wymaga podania adresu e-mail;
 - d. oprogramowanie umożliwiające odczyt plików udostępnianych w ramach Serwisu, w szczególności plików PDF, plików graficznych, prezentacji lub materiałów audiowizualnych;
 - e. włączenie obsługi JavaScript oraz plików cookies w zakresie niezbędnym do prawidłowego działania Serwisu, jeżeli dana funkcjonalność tego wymaga.
2. Użytkownik powinien korzystać z Serwisu z użyciem aktualnego oprogramowania, w szczególności aktualnej przeglądarki internetowej oraz aktualnych zabezpieczeń urządzenia końcowego.
 3. Korzystanie z nieaktualnego oprogramowania, blokowanie plików cookies, blokowanie JavaScript lub stosowanie niestandardowych ustawień bezpieczeństwa może spowodować nieprawidłowe działanie niektórych funkcjonalności Serwisu.

V. Zawarcie i rozwiązanie umowy o świadczenie Usług Elektronicznych

- I. Umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na przeglądaniu treści Serwisu zostaje zawarta z chwilą wejścia Użytkownika na stronę Serwisu i ulega rozwiązaniu z chwilą opuszczenia Serwisu.
- II. Umowa o świadczenie Usługi Elektronicznej polegającej na korzystaniu z Formularza Zgłoszeniowego, Ankiety Podsumowującej, Testu Bezpieczeństwa lub innego formularza dostępnego w Serwisie zostaje zawarta z chwilą rozpoczęcia korzystania z danej funkcjonalności i ulega rozwiązaniu z chwilą wysłania formularza, zakończenia testu, przerwania korzystania z danej funkcjonalności albo opuszczenia Serwisu.
- III. Użytkownik może w każdej chwili zakończyć korzystanie z Usługi Elektronicznej, w szczególności przez opuszczenie Serwisu, przerwanie wypełniania formularza, zamknięcie okna przeglądarki lub niewysłanie formularza.
- IV. Skorzystanie z Formularza Zgłoszeniowego może wymagać zapoznania się z Regulaminem Serwisu oraz regulaminem Programu, a także potwierdzenia akceptacji właściwych dokumentów w formularzu.

VI. Zasady korzystania z Serwisu i formularzy

- I. Użytkownik jest zobowiązany korzystać z Serwisu zgodnie z prawem, Regulaminem Serwisu, Regulaminem Programu, dobrymi obyczajami oraz przeznaczeniem Serwisu.
- II. Użytkownik powinien podawać w formularzach wyłącznie dane prawdziwe, aktualne i niezbędne do skorzystania z danej funkcjonalności lub udziału w Programie.

- III. Osoba zgłaszająca Placówkę do Programu powinna być uprawniona do działania w imieniu Placówki albo posiadać upoważnienie Dyrektora Placówki do dokonania zgłoszenia.
- IV. Użytkownik nie powinien podawać w formularzach danych osobowych dzieci ani innych osób, jeżeli Organizator wyraźnie tego nie wymaga w danej funkcjonalności lub w Regulaminie Programu.
- V. Test Bezpieczeństwa, jeżeli jest wykonywany przez dzieci, powinien być realizowany w ramach Programu pod nadzorem Placówki, Nauczyciela, Rodzica lub Opiekuna prawnego, zgodnie z Regulaminem Programu oraz materiałami Organizatora.
- VI. Organizator może odmówić przyjęcia zgłoszenia, wezwać do jego uzupełnienia, pominąć treści przekazane przez Użytkownika albo zablokować możliwość skorzystania z danej funkcjonalności, jeżeli dane lub treści przekazane przez Użytkownika są niekompletne, oczywiście nieprawdziwe, naruszają Regulamin Serwisu, regulamin Programu, przepisy prawa, prawa osób trzecich, dobre obyczaje lub uzasadniony interes Organizatora albo Programu.

VII. Zakaz dostarczania treści bezprawnych

- 1. Użytkownikowi zakazuje się dostarczania za pośrednictwem Serwisu treści o charakterze bezprawnym.
- 2. Zakaz obejmuje w szczególności dostarczanie treści:
 - a. naruszających prawa osób trzecich, dobra osobiste, prawa autorskie, prawa własności przemysłowej lub tajemnicę przedsiębiorstwa;
 - b. zawierających dane osobowe dzieci lub innych osób, jeżeli ich podanie nie jest wyraźnie wymagane przez Organizatora;
 - c. obraźliwych, dyskryminujących, wulgarnych, wprowadzających w błąd, sprzecznych z zasadami współżycia społecznego lub dobrymi obyczajami;
 - d. zawierających złośliwe oprogramowanie, treści służące obejściu zabezpieczeń Serwisu albo treści mogące zakłócić działanie Serwisu;
 - e. niezwiązanych z Programem albo wykorzystywanych do prowadzenia działań reklamowych, promocyjnych lub sprzedażowych bez zgody Organizatora.
- 3. Organizator może usunąć, pominąć, nie wykorzystywać lub odmówić publikacji treści przekazanych za pośrednictwem Serwisu, jeżeli treści te naruszają Regulamin Serwisu, regulamin Programu, przepisy prawa, prawa osób trzecich, dobre obyczaje lub uzasadniony interes Organizatora albo Programu.

VIII. Bezpieczeństwo i przerwy techniczne

- 1. Organizator stosuje środki techniczne i organizacyjne odpowiednie do rodzaju świadczonych Usług Elektronicznych.

2. Korzystanie z usług świadczonych drogą elektroniczną wiąże się z typowymi zagrożeniami związanymi z korzystaniem z Internetu, w szczególności z ryzykiem działania złośliwego oprogramowania, phishingu, spamu, prób nieuprawnionego dostępu do danych, zakłóceń transmisji danych, awarii urządzeń lub czasowej niedostępności usług.
3. Użytkownik powinien stosować środki bezpieczeństwa adekwatne do sposobu korzystania z Internetu, w szczególności korzystać z aktualnego oprogramowania, chronić urządzenie końcowe oraz zachować ostrożność przy otwieraniu linków, załączników i wiadomości pochodzących z nieznanych źródeł.
4. Organizator nie gwarantuje nieprzerwanej dostępności Serwisu, ani poszczególnych Usług Elektronicznych.
5. Organizator może wprowadzać przerwy techniczne, konserwacyjne lub serwisowe, a także czasowo ograniczyć dostęp do Serwisu w przypadku awarii, zagrożenia bezpieczeństwa, działań dostawców zewnętrznych, konieczności aktualizacji Serwisu lub innych przyczyn niezależnych od Organizatora.

IX. Reklamacje dotyczące Usług Elektronicznych

1. Reklamacje dotyczące działania Serwisu lub Usług Elektronicznych można zgłaszać na adres e-mail: kontakt@akademiapuchatka.pl.
2. Reklamacja powinna zawierać co najmniej: imię i nazwisko osoby zgłaszającej reklamację, adres e-mail do kontaktu, nazwę Placówki, jeżeli reklamacja dotyczy udziału Placówki w Programie, opis problemu, datę jego wystąpienia oraz wskazanie Usługi Elektronicznej, której dotyczy reklamacja.
3. Organizator rozpatruje reklamację w terminie 14 dni od dnia jej otrzymania.
4. Odpowiedź na reklamację jest przesyłana na adres e-mail wskazany przez osobę zgłaszającą reklamację.
5. Jeżeli rozpatrzenie reklamacji wymaga dodatkowych informacji, Organizator może zwrócić się do osoby zgłaszającej reklamację o ich uzupełnienie. Termin rozpatrzenia reklamacji może w takim przypadku biec od dnia otrzymania uzupełnienia.
6. Reklamacje dotyczące zasad udziału w Programie, które nie dotyczą działania Serwisu lub Usług Elektronicznych, są rozpatrywane zgodnie z regulaminem Programu lub zasadami kontaktu wskazanymi przez Organizatora.

X. Dane osobowe, cookies i podobne technologie

1. Informacje o przetwarzaniu danych osobowych Użytkowników w związku z korzystaniem z Serwisu są dostępne w [Polityce prywatności](#). Szczegółowe zasady przetwarzania danych osobowych w związku z uczestnictwem w Programie zostały określone w Regulaminie Programu.

2. Organizator może wykorzystywać w Serwisie pliki cookies lub podobne technologie w celach niezbędnych do zapewnienia działania Serwisu oraz, w zależności od ustawień Użytkownika i obowiązujących zgód, w innych celach opisanych w Polityce prywatności.
3. Informacje o funkcji i celu plików cookies lub podobnych technologii, a także o sposobie zarządzania ustawieniami, są udostępniane w Polityce prywatności.

XI. Własność intelektualna

1. Treści i materiały udostępniane w Serwisie, w szczególności materiały edukacyjne, grafiki, teksty, znaki towarowe, logotypy, elementy graficzne, układ Serwisu i inne materiały związane z Programem, chronione są prawami własności intelektualnej.
2. Użytkownik może korzystać z materiałów udostępnionych w Serwisie wyłącznie w zakresie wynikającym z Regulaminu Serwisu, Regulaminu Programu, informacji udostępnionych przez Organizatora oraz obowiązujących przepisów prawa.
3. O ile Organizator nie postanowi inaczej, materiały Programu mogą być wykorzystywane wyłącznie na potrzeby realizacji Programu przez uprawnioną Placówkę i nie mogą być wykorzystywane w celach komercyjnych.

XII. Postanowienia końcowe

1. Organizator może zmienić Regulamin Serwisu w przypadku zmiany przepisów prawa, zmiany funkcjonalności Serwisu, zmiany zasad prowadzenia Programu, zmiany zasad technicznych świadczenia Usług Elektronicznych, konieczności zapewnienia bezpieczeństwa Serwisu, przeciwdziałania nadużyciom, zmiany danych Organizatora lub konieczności doprecyzowania postanowień Regulaminu Serwisu.
2. Aktualna wersja Regulaminu Serwisu jest udostępniana w Serwisie w sposób umożliwiający jej pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie za pomocą systemu teleinformatycznego, którym posługuje się Użytkownik.
3. Zmiany Regulaminu Serwisu obowiązują od dnia wskazanego przez Organizatora, nie wcześniej jednak niż od dnia ich publikacji w Serwisie, chyba że bezwzględnie obowiązujące przepisy prawa wymagają wcześniejszego zastosowania zmiany.
4. Prawem właściwym dla Regulaminu Serwisu jest prawo polskie.
5. W przypadku dodatkowych pytań dotyczących działania Serwisu prosimy o kontakt na adres: kontakt@akademiapuchatka.pl.
6. Regulamin obowiązuje od dnia 21.07.2026.